**【仙境天门山】湖南张家界高铁4天3晚跟团游行程单**

2人起铁发·高铁直达张家界·全程入住4钻酒店·纯玩不购物

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GMGL0080 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 湖南省 |
| **行程天数** | 4 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 张家界天门山国家森林公园（玻璃栈道）黄龙洞·宝峰湖·七十二奇楼价值158元【张家界千古情景区&表演】湘西·芙蓉镇·凤凰古城高铁四天 |
| **产品介绍** | 行程亮点--大揭秘【丰富行程】一次游张家界、湘西2地5大景点，首道门票一价全含【纯玩体验】全程纯玩不进购物店，无特产超市，无苗寨【轻奢住宿】全程入住网评4钻酒店，享受尊贵礼遇，体验极致舒适【优选港口】高铁直达张家界，怀化南返，环线大湘西，不走回头路【休闲体验】独家安排价值38元/人【悠闲下午茶】，品老茶、喝茶点，畅享休闲旅途【专业服务】当地国证导游带队，专业导游带路，旅途不迷路【细节服务】广东独立成团，绝不全国大散拼；每人每天一瓶水【独家尊享礼遇】1、2人起铁发，放心出游2、VIP尊享：凤凰古城免费升级夜游沱江3、特别安排价值【土家三下锅】【阿牛血粑鸭宴】，旅途中必不可少的味蕾享受4、应季好礼：每人赠送一瓶【猕猴桃果汁饮料】 7大精华景点－－提前预览①【天门山国家森林公园】乘坐世界最长的户外缆车，体验从城市到原始森林的奇妙变幻体验世界最高1512米的天门山盘龙崖玻璃栈道观世界奇观一天门洞、盘山而上99道弯②【黄龙洞】5A级景区黄龙洞，观投保1个亿的“定海神针”③【宝峰湖】奇秀的高峡平湖绝景，“飞流直下三千尺”的壮观飞瀑，是这座世界湖泊经典的魅力所在④【千古情景区&amp;表演】一生必看的演出，宋城集团倾力打造，集科技与自然、人文为一体的视觉盛宴⑤【七十二奇楼】透过72奇楼的飞檐翘角和中央门洞的奇思妙想，世界了解土家族群的窗口⑥【芙蓉镇】一个拥有两千多年历史的古镇，瀑布林立，来尝一尝刘晓庆推荐的米豆腐⑦【凤凰古城】沈从文笔下的小城，山清、水秀、景美、民风淳朴依然，“不读沈从文，枉到凤凰城” ※ 安心出游小贴士：我社对出游中涉及的餐厅、大巴、酒店、景区等做到严格监督，确保达到常态化防疫标准。 在旅途中，如发现任何异样问题，请立即向导游反映，方便我社及时为您解决问题，保障您的出游安全。 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州南/广州白云→张家界西→自由活动**早上指定时间在高铁站自行乘高铁前往张家界西站（车程约6小时，准确车次/时间将提前通知）抵达后，安排工作人员接站。前往酒店办理入住并放置行李后，开始自由活动。攻略推荐如下：（自由活动期间，无导游、无用车安排，您可自由安排行程，攻略仅供参考，请您知悉）游览【大庸古城】（首道门票免费，《遇见大庸》演艺158元/人自理）位于张家界市区（永定区）核心位置，在有六百多年历史的老府衙旧址上兴建而成，区域内民族风情非常浓郁，土家族、白族、瑶族、侗族等民居建筑随处可见，景区内还有多民族非物质文化遗产展示馆和张家界博物馆。大庸府城是由八座匠心独特的楼群组成，建筑呈明清时期苗、白、瑶、侗等少数民族建筑风格：土家吊脚楼古朴大气，苗寨秀美，侗族风雨桥浪漫多姿，瑶族盘王殿神秘威严，白族三坊一照壁清幽绚丽，精美灵动、淳朴细腻。地址：张家界市永定区解放路152号晚上可以去【张家界后溶街美食街】张家界新晋网红夜市，夜幕降临，华灯初上，挤进后溶街的美食夜市，食物的香气扑鼻而来，叫卖声、吆喝声不绝于耳。麻辣烫、肉夹馍、铁板烧、烧烤、糯米饭、卷凉皮……各式各样的美食，成为年轻人的“深夜食堂”。地址：张家界市永定区子午路后溶街☆☆出游温馨提示☆☆：1、散拼团有一定的特殊性，由于客人到达的时间可能不一样，短时间的等待属于正常情况，若因客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请见谅！4、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。5、游客途中服务质量如有疑问，请首先找导游处理，导游会第一时间尽力为您解决！6、所有赠送项目，不用不退，请您知悉。交通：高铁+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：不含 午餐：不含 晚餐：不含  |
| **住宿** | 张家界 |
| **D2** |
| **行程详情** | **黄龙洞→宝峰湖→下午茶→千古情表演**早餐后，前往地下明珠——【黄龙洞景区】（已含门票，不含游船+语音讲解61元/人，游览时约1.5小时）黄龙洞享有“世界溶洞全能冠军”之美誉，2005年被评选为“中国最美的旅游溶洞”，洞中灯火阑珊、石笋林立，犹如一株株古木错节盘根、洞中有洞、洞中有河、无奇不有，真乃名副其实的“地下魔宫”，洞中还有投保一亿元的石笋定海神针、响水河、龙王聚会厅、天仙水、天柱街等著名景点。前往游览【宝峰湖】（门票已含，不含环保车+游船50元/人，游览时间约1.5小时），地处张家界武陵源风景名胜区的核心地带，距武陵源区政府1.5公里。被称为“世界湖泊经典”。宝峰湖风景区集山水于一体，融民俗风情于一身，尤以奇秀的高峡平湖绝景、“飞流直下三千尺”的宝峰飞瀑、神秘的深山古寺闻名。宝峰湖主要景点由宝峰湖和鹰窝寨两大块组成。其中宝峰湖、奇峰飞瀑、鹰窝寨、一线天被称为武陵源“四绝”。下午特别安排小憩，享【悠闲下午茶】，品老茶，吃茶点，在茶香四溢的一隅，释放旅途中的疲劳。晚上游览【张家界千古情景区】（景区游乐项目（除情人海游船+水上飞人外）+表演价值158元/人，此为打包赠送项目不去不退），由世界演艺第一的宋城演艺倾力打造，再现了大庸古国万年的历史文化与民族风情，老少同乐，晴雨皆宜。大庸古街内非物质文化遗产和手工作坊云集，可近距离体验非遗文化的魅力。陶源秘境内赶尸鬼屋、蚩尤呼风唤雨风暴馆等高科技体验项目惊喜连连。烂苹果亲子乐园拥有丛林大冒险、旋转木马、淘气堡、碰碰车等数十项亲子游乐以及清明上河图电影馆，全家一起嗨。晚会安排：欣赏【张家界千古情风情歌舞演艺】：浓缩了张家界亿万年的历史文化与传奇，分为《沧海桑田》《 武陵仙境》《天子山传奇》《小城往事》《马桑树下》等场，数百位演员倾情演绎，万余台舞台机械上天入地，视觉盛宴，心灵震撼。温馨提醒：此为赠送项目，如遇景区提质改造或疫情影响等不可抗力因素造成无法正常演出以及个人原因取消等，赠送项目，不游不退。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：不含 晚餐：含  |
| **住宿** | 张家界 |
| **D3** |
| **行程详情** | **七十二奇楼→天门山国家森林公园→芙蓉镇→凤凰古城**早餐后，游览【张家界七十二奇楼】（门票已含，不去不退。）以打造全球网红打卡地为爆点，一幢问鼎世界的洞天吊脚楼、一场闻名天下的奇楼灯光演绎秀，是72奇楼小镇的两大核心创意。72奇楼中央镂空创意的人文景观，与“神山”天门山遥相呼应。投入巨资打造的灯光演绎秀，将点亮和“点燃”张家界的夜游景点。“72奇楼的建筑，颠覆了民众对土家族建筑文化传统的审美认知。”透过72奇楼的飞檐翘角和中央门洞的奇思妙想，世界了解土家族群的窗口，豁然打开！美学、民族与建筑完美融合，世界便拥有了走进土家文化的一条“星光大道”。游览【天门山国家森林公园】（门票已含，游览时间约4小时，不含天门山上下山交通+扶梯+鞋套180元/人）登张家界之巅，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园。天门山文化底蕴深厚，有“武陵之魂”之称，更有湘西第一神山的美誉，它兼峰、石、泉、溪、云、林于一体，集雄、奇、秀、险、幽于一身，被誉为空中原始花园。惊险刺激的【盘龙崖玻璃栈道】是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台、横跨峡谷的木质吊桥后打造的又一试胆力作。可与举世闻名的美国大峡谷玻璃走廊“天空之路”媲美，因而有了东方“天空之路”的美誉。☆☆温馨提示☆☆：① 天门洞与通天大道广场之间须乘坐电扶梯方可抵达，请知悉。② 天门山景区需提前3天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合！③ 天门山分A/B/C线，以我社实际预约为准，无任何差价可退。如遇天气、景区检修等客观原因，导致天门洞关闭、环保车停运或索道停运，由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责。结束后乘车前往【芙蓉镇】（车程约2小时，游览时间2小时，不含电瓶车+游船68元/人），芙蓉镇，原名王村，是一个拥有两千多年历史的古镇，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。千年古镇芙蓉镇，一部电影天下扬，当年的导演谢晋，是如何发现她养在深闺的模样。这个挂在瀑布上的小镇，楚蜀通津，曾是王者之村，请停下脚步，只有慢慢发现，才能细细品尝，沿着五里石板街，历史的倒影，拾级而上。竹桶酒，阵阵清香，桂花鱼，鲜嫩味美，这里的美味留你尝，这里人的热情绊你的腿。豆腐西施歌一曲，余音添韵味。在这清幽古镇边走边逛，还可以去品尝一下正宗的芙蓉镇刘晓庆米豆腐。温馨提示：进入芙蓉镇景区交通有三种方式：车进车出，船进车出，车进船出，我们优先安排船进车出，如游船因特殊原因没有赶上游船，则安排其他方式，价格一样，无差价可退。报名时请您知悉。游玩结束后前往凤凰（车程约1小时），游览【凤凰古城】（不含凤凰接驳车28元/人，赠送乘船夜游沱江，不坐无退费）晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人【凤凰夜景】夜游沱江——带您穿越千年凤凰的必游景点！它是《边城》里的古朴拉拉渡，“翠翠”就在这里痴痴地等待；它是血色湘西的黄金水道，千年历史。① 因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票50-128元/人② 凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。③ 行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：含  |
| **住宿** | 凤 凰 |
| **D4** |
| **行程详情** | **凤凰古城→怀化南/长沙南→广州南/广州白云**早餐后，游览【凤凰古城】参观沱江风光，吊脚楼，漫步青石板路，漫步“最湘西”民俗步行街，湘西非物质文化遗风扑面而来，赏传承人作品，品百年老号姜糖，吃苗家血粑鸭，再喝上一口香醇的苗家酒，不亦乐乎！游览结束后，乘车前往怀化南/长沙南站（车程约2/5.5小时），乘坐高铁返回温馨的家，结束愉快的旅途！交通：旅游大巴+高铁 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：不含  |
| **住宿** | 温暖的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.往返交通：含广州南/广州白云—张家界西，怀化南/长沙南—广州南/广州白云 二等座 高铁往返，请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。铁路票务系统随机出票，所以高铁票有可能不在同一车厢及成人与小童的票有可能出不到一起，可自行与其他乘客进行调座，请您知悉。如需自理往返大交通按张家界西进，怀化南/长沙南出退减。请至少提前1小时到站，自行乘车前往目的地！ 特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知悉。2.酒店住宿：第一/二晚：张家界4钻参考酒店：山水中天、龙翔国际、锦江都城、湘瑞阁、浣纱居、锦天盛世、丽景湖畔或同级第三晚：凤凰4钻参考酒店：国宾、凤天国际、凤凰国际、辰龙金展或同级3. 团队用餐：全程安排4正3早（酒店含早餐、不用者不退） 正餐30元/人，其中2餐升级【三下锅、阿牛血粑鸭宴】此为团队用餐，用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。若放弃用餐，恕不退费，敬请谅解。4. 景区门票：天门山国家森林公园、黄龙洞、宝峰湖、七十二奇楼、芙蓉镇、凤凰古城（免大门票）打包赠送项目：张家界千古情景区&表演+下午茶+凤凰夜游沱江注：打包赠送项目，不去不退任何费用；不含景点内小门票以及非必要小景交；行程外的自费项目以及私人所产生的个人费用。5. 当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5—53座空调旅游车，保证一人一个正座！（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。）6. 导游服务：当地优秀国证导游全程悉心服务，团队人数低于10人均不派导游，安排司机兼职导游服务7. 购物安排：本行程内不安排指定购物店，也不安排土特产超市！景区内设立的商店、路店不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。 |
| **费用不包含** | 1.景点内小门票；景区环保车及缆车费用；行程外的自费节目及私人所产生的个人费用等不含黄龙洞游船+语音讲解61元/人，宝峰湖环保车+游船50元/人，天门山上下山交通+扶梯+鞋套180元/人，芙蓉镇电瓶车+游船68元/人，凤凰接驳车28元/人，成人优惠价298元/人，中童优惠价120元/人（必乘景交，请于报名时现付前台或当地现付导游，无老人、学生等特殊群体优惠减免，请知悉）2.由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）3.其他自费门票景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目） |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 景点内小门票； | 不含黄龙洞游船+语音讲解61元/人，宝峰湖环保车+游船50元/人，天门山上下山交通+扶梯+鞋套180元/人，芙蓉镇电瓶车+游船68元/人，凤凰接驳车28元/人，成人优惠价298元/人，中童优惠价120元/人（必乘景交，请于报名时现付前台或当地现付导游，无老人、学生等特殊群体优惠减免，请知悉） |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.成人：本行程已按最优门票核算，无任何优惠可退，请您知悉2.6周岁-13岁中童：含当地车、餐费、导游、门票优惠价、含高铁优惠票，不占床位，其他超高自理。3.6岁以下小童：含当地车、餐费、导游；不含往返高铁票、不占床位、不含门票、超高自理。4.补房差：380 退房差：130，湖南酒店不提供一次性洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品），敬请自备 |
| **温馨提示** | 1. 关于高铁票：（1）自2023年1月1日开始，实行实名制的车票，儿童按年龄不按身高。年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票；年满14周岁的儿童，应当购买全价票。（2）高铁票出票后不做改签退票处理，请按工作人员要求方式进站，敬请知悉！铁路票务系统随机出票，所以火车票有可能不在同一车厢及成人与小童的票有可能出不到一起！请提前1小时到站取票。（3）我社可能会根据行程的实际情况来调整景点游览顺序或进出港口，不改变原本行程标准，敬请知悉！（4）自2020年8月1日起，旅客办理电子客票退票时，必须提供有效乘车凭证（即乘车人购票时使用的身份证原件），复印件无效。因此，一旦确认出票，旅行社方不予退票改签，如果客人一定要退票则需要自行前往高铁站，持身份证原件以及高铁票的报销凭证到窗口办理，谢谢配合！2. 关于购物：行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前须知！3. 关于门票优惠：本行程已按最优门票核算，无任何优惠可退，请您知悉4. 关于酒店：入住当地标准建造酒店双人标准间。游客入住如出现单人情况，须自补单人房差。张家界、凤凰酒店业自2010年起开展绿色环保工程，因此房间内不提供洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品），配备（毛巾/拖鞋）请游客在出团时带齐个人用品。另，张家界、凤凰属山区小城，与广东珠三角区域相比，住宿条件略有逊色，希望您能更专注于欣赏美景。5. 入住后要检查门、窗的锁扣是否完善牢固，离开房间要带好房卡、关好门窗；晚上睡觉请扣好门的防盗扣、视情况关闭好窗户。不要在床上抽烟，不要让烟火溅落在易燃物上，安全用火用电。卫生间的地面和浴缸内较滑，特别注意防滑，做好防滑措施。确需外出的客人请邀请陪伴相随，夜间要在22：00前归队，以防意外。酒店一般都有安全指示路线，进房间后，请及时阅读，要了解逃生路线。有任何酒店的问题，可联系导游为您解决。6. 关于当地用车：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但并不影响行程用车，我社做到车等人，请您放心出行。交通工具未停稳时不要急于上下交通工具，特别留意车梯，以防滑倒；不要在车辆与车辆的衔接部位停留。在行车过程不打扰和影响司机正常驾驶，系好安全带。7. 关于用餐：当地用餐口味以辣为主，口味差异较大，我们会叮嘱餐厅尽量不辣，大家可自带零食、榨菜等。此为团队用餐，若游客放弃用餐，恕不另行退费，请游客谅解。8. 准确的往返车次、酒店住宿、地接导游等具体以出团时通知书为准，出团通知最迟为出发前一天发出，敬请留意。9. 团费不含旅游意外保险，客人可于前台报名时自行购买旅游意外保险。请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担赔偿责任。10. 到达旅游目的地后，记好导游电话及入住酒店的名称和位置，记清所乘车辆牌号及停车位置，遵守旅行社规定的时间和路线。11. 客人应知悉自身的健康状况，有高空恐惧症或心脏病、高血压等身体有不适或疾病历史的，请报名时提前告知前台；对不适合自身条件的旅游活动应谨慎选择，否则因此而产生的不利后果，由客人个人自己全额承担责任。12. 旅行当中不过量饮酒，注意饮食，不随便食用冰冷、辛辣及过敏性食物，若发现身体不适后请马上向导游报告以便及时诊断处理，预防食物中毒。13. 游客不得隐瞒自身健康状况，根据自己的身体状况参加游览项目，对不适合参与的游览项目旅行社有权建议不参加（如高血压、心脏病、传染病等重大疾病），否则风险自行承担；对需要经常服用药品的客人，药品要随身携带并保证急需。14. 如遇旅行社不可抗力因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，旅行社不承担责任。15. 严禁携带危禁物品出行，请您保管好自己的行李物品，不要替他人携带行李或其他不明物品。16. 同团客人，不同地区报名、不同日期报名、不同的标准的价格可能均有不同，团费有较大差异，敬请旅客注意！另外，旅游者之间要和谐友善，不与他人发生争执、斗殴和纠纷。17. 因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体检报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知。18. 请严格遵守景区规定，不去危险区域，不在危险地方停留和拍照摄像，走路时不观景不看手机，做到不在景区狂奔、跳跃、打闹。19. 行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其他购物娱乐活动等在不影响其他客人或其他个人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签订《补充协议》，否则本公司将不能安排。20. 携带未成年人或老年人同行的，亲友要切实承担其监护责任，不能让未成年人单独行动，并注意安全，以防止意外的发生。21. 在旅游期间客人如因个人原因自行离团，其未产生的所有费用概不退还。由此产生的责任客人自行承担。必须服从旅行社导游的统一安排，脱离旅行活动或游览行程安排必须向导游请假并取得同意并签订离团协议方可离团。22.遵守国家及地方的安全规定和有关警示，尊重当地的民俗民风习惯，做到文明旅游。保护景区动植物和景区设施，做到不刻字、不随意抽烟、不随地大小便、不乱扔垃圾，不要翻爬栅栏围墙，请勿投喂景区内及当地住户饲养的动物，防止受到动物（猴子、犬类、鸟类等）伤害。23. 由于长沙/衡阳与张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，请客人自备干粮以防饿肚子。24. 以上行程的游览顺序和酒店住宿顺序可能根据高铁票的车次进行调整，以行程的合理舒服性为第一调整原则，不会减少景区景点的数量和游览时间。具体准确行程以出团通知书为准。25. 为维护游客的正当权益，增强游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%满意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不做任何赔付。如对我社接待质量不满意请在第一时间与我社联系，方便我社协助处理。 |
| **退改规则** | 根据广东旅游局合同法规定 |
| **报名材料** | 姓名+身份证号码+电话号码 |