

**【天·森芙蓉 全景五天】湖南张家界高铁5天4晚跟团游行程单**

游张家界2大经典核心景区·打卡网红双古城·超值性价比 长沙·湖南省博物馆·半天自由行 韶山·伟人故居·铜像广场 张家界天门山国家森林公园（玻璃栈道） 张家界国家森林公园（杨家界/袁家界） 世家溶洞冠军-黄龙洞 价值158元【张家界千古情景区

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GMGL0036 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 湖南省 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【丰富行程】一次游长沙、韶山、张家界、湘西4地全景8大景点，首道门票一价全含【纯玩体验】全程纯玩不进购物店，无特产超市，无苗寨【轻奢住宿】全程舒适住宿，张家界升级1晚铂金五星酒店-蓝湾博格【优选港口】长沙南进，衡阳东返，环线大湘西，不走回头路【专业服务】当地国证导游带队，专业导游带路，旅途不迷路【细节服务】广东独立成团，绝不全国大散拼；每人每天一瓶水【独家尊享礼遇】1、特别安排价值【云上小吃宴】【野山菌蘑菇宴】，旅途中必不可少的味蕾享受2、赠送观赏大型民俗风情演艺【张家界千古情】，价值158元3、赠森林公园-杨家界缆车往返，价值152元4、特别安排长沙半天自由行-自由打卡超级文和友、太平老街、坡子街、岳麓山、岳麓书院5、应季好礼：每人赠送一瓶【猕猴桃果汁饮料】 | | | | |
| **产品介绍** | ①【湖南省博物馆】藏品达18万余件，尤以蜚声中外的马王堆汉墓文物、商周青铜器等文物最具特色②【红色韶山】走进伟人故居，瞻仰伟人铜像，缅怀一代伟人的丰功伟绩③【张家界国家森林公园】于烟云缭绕的奇石危峰中，探秘“阿凡达”奇幻仙境【袁家界】观天然峰墙长城【杨家界】，感受大自然的鬼斧神工④【天门山国家森林公园】乘坐世界最长的户外缆车，体验从城市到原始森林的奇妙变幻体验世界最高1512米的天门山盘龙崖玻璃栈道观世界奇观-天门洞、盘山而上99道弯⑤【黄龙洞】世界溶洞冠军，观投保1个亿的“定海神针”⑥【千古情景区&表演】一生必看的演出，宋城集团倾力打造，集科技与自然、人文为一体的视觉盛宴⑦【芙蓉镇】一个拥有两千多年历史的古镇，瀑布林立，来尝一尝刘晓庆推荐的米豆腐⑧【凤凰古城】沈从文笔下的小城，山清、水秀、景美、民风纯朴依然，“不读沈从文，枉到凤凰城” | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **广州南→长沙南→长沙半天自由行**  早上指定时间在广州南站自行乘高铁前往长沙南站（准确车次/时间将提前通知）抵达后开启长沙半天自由行。长沙半天自由行，行程攻略如下：（自由活动期间，无导游、无用车安排，您可自由安排行程，攻略仅供参考，请您知悉）景点篇：推荐①：前往【岳麓书院，门票自理】岳麓书院是中国历史上赫赫闻名的四大书院之一，坐落于中国历史文化名城湖南长沙湘江西岸的岳麓山脚下，历经南宋、元、明、清各代，至清末光绪廿九年（公元1903年），世界上最古老的学府之一，其古代传统的书院建筑至今被完整保存，每一组院落、每一块石碑、每一枚砖瓦、每一支风荷，都闪烁着时光淬炼的人文精神。岳麓书院与湖南省城大学堂合并改制为湖南高等学堂，沿用书院旧址。地址：湖南省长沙市岳麓区麓山路273号推荐②：游览风景秀丽的【岳麓山】（观光电车往返30元/人，费用自理）：金秋时节的岳麓山“万山红遍，层林尽染”，是一个观赏枫叶的好去处。游览中国四大名亭之一的【爱晚亭】走进“停车坐爱枫林晚，霜叶红于二月花”的诗意。穿行于湖南大学、湖南师范大学校区，感受浓浓书卷气息，惟楚有才，于斯为盛！地址：湖南省长沙市岳麓区麓山路273号美食篇：推荐①：亚洲最大的龙虾馆、餐饮界迪士尼——【超级文和友】自由沉浸式打卡用餐~超级文和友是一家集合长沙网红店的“文化＋餐饮”巨无霸，是一座微型‘城中城”保留了城市即将逝去的市井街边和烟火气，中国记忆，长沙印象。走进文和友，就像走进时空穿梭机，来到了八十年代的长沙。外观上设计得极有年代感，里面的每一个细节都在力求还原过去，大到商铺的招牌，小到灯光上，有着满满的复古感，让这里成为一个网红打卡出片的绝佳地方。 地址： 长沙市天心区湘江中路海信广场旁推荐②：【太平老街】长沙保留最完整的千年古街，太平街是长沙古城保留原有街巷格局最完整的一条街，自战国时期长沙 有城池开始，历经 2000 多年未曾改变。小青瓦、坡屋顶、白瓦脊、封火墙、木门窗，青砖墙、天井四合院等传统格局保留完整，漫步太平古街，穿越时光之美，细品长沙古今繁华。 地址: 长沙市天心区，北至五一大道，南到解放路，西接卫国街，东到三兴街、三泰街 【坡子街】 中国四大小吃名街，湖湘文化代表的千年老街，拥有 1200 多年的悠久历史，为传承湖湘文化的民俗名食街、商业文化街。坡子街，与上海的城隍庙、南京的夫子庙、苏州的观前街一起被誉为中国四大小吃名街。有国家和省市文物保护单位 27 处，大小古道巷、古潭街、三王街、礼贤街，徜徉在坡子街的大街小巷，不经意间便可撞见历代文人墨客留下的痕迹，触摸到历史的脉搏，湖湘文化的传承脉络在坡子街清晰可见。 地址: 长沙市天心区，东起黄兴南路，西至湘江大道交通：高铁+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：不含 午餐：不含 晚餐：不含 |
| **住宿** | 长 沙 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **湖南省博物馆→伟人故居韶山→张家界**  早餐后，前往参观【湖南省博物馆】（省博每日参观流量巨大，预约名额有限，需提前进行实名预约，如遇预约名额爆满，则改为长沙简牍博物馆，请您知悉）湖南省博馆藏文物丰富，马王堆汉墓文物颇具特色。马王堆汉墓陈列是湖南博物院的基本陈列。陈列馆里，展出有薄如蝉翼的素纱单衣、完好无损的印花绵袍、各种精细秀丽的刺绣、光泽鲜亮的彩绘漆器以及精美细致的彩绘帛画、内容丰富的帛书、雕琢精制的各种木俑和琴、瑟、笙等乐器、兵器等。还陈列有保存于地下室的女尸及其内脏器官，复原的巨大棺材以及保存于马王堆现场的3号墓坑与2号坟堆。马王堆三座汉墓共出土珍贵文物3000多件，绝大多数保存完好。有一件素纱单衣，薄如蝉翼，长1.28米，且有长袖，重量仅49克，织造技巧非常高超。三号墓出土了10多万字的帛书以及外面已经失传的佚书。二号汉墓出土的地形图绘制技巧与现代地图大体近似，评价极高。后乘车前往革命纪念圣地【韶山】(车程约1.5小时，韶山环保车20元/人自理)。韶山是中国人民的伟大领袖毛泽东同志的故乡，是全国红色革命教育基地。参观【毛泽东故居】(自由参观约30分钟，导游不能进入讲解，故居现实行实名制预约，每日参观流量巨大，预约名额有限，旅行社按游客名单进行预约，如预约时名额已满，则安排远观故居或安排毛泽东纪念馆，无费用可退，报名时请知悉)。位于韶山村土地冲上屋场，坐南朝北，系土木结构的“凹”字型建筑，故居陈列物中的床、书桌和衣柜，堂屋中的方桌等都是原物。1893年12月26日毛泽东诞生于此，在这里生活了17年。1910年秋，毛泽东胸怀救国救民大志外出求学。游览【毛泽东广场】(游览约30分钟)，瞻仰主席铜像，缅怀伟人丰功伟绩，永远怀念毛主席。在铜像前合影留念，追忆着毛主席的丰功伟绩；举行庄严肃穆的瞻仰仪式以表敬仰怀念之情。也可集体统一向主席铜像敬献花篮（自主自愿表达，费用自理）。游览【韶山】结束后，乘车前往【张家界】（车程约5小时）抵达张家界后，入住酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：不含 晚餐：不含 |
| **住宿** | 张家界 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **张家界国家森林公园→张家界黄龙洞→千古情表演**  早餐后，前往【张家界国家森林公园】（景区环保车60元/人自理）游览【杨家界景区】（杨家界往返缆车152元已含）观绝美峰墙，览天然长城。知名景观有一步登天、空中走廊、龙泉飞瀑、绝壁藤王、白鹤聚会等二百余处。最高峰“一步登天”海拨1130米。杨家界境内沟壑纵横，溪水长清，植被茂密，森林覆盖率达95%。杨家界东接张家界，属石英砂岩峰林峡谷地貌。前往世界自然遗产的核心【袁家界风景区】（游览时间约1.5小时）袁家界位于杉刀沟北麓，是以石英岩为主构成的一座巨大而较平缓的山岳，既有石丛小涧、银瀑高泻，又有竹林繁茂、苍松垂壁。由于水丰林密，空气极为清新。是张家界公园又一处风景集中地。主要游览：【天下第一桥】【迷魂台】【哈利路亚山】（电影《阿凡达》中“悬浮山”的取景山）【后花园】等。中餐安排【云上小吃宴】——位于《阿凡达》悬浮山前，袁家寨子内，是悬崖之上的一条天街。这条天街是湘西最后的梯玛部落。梯玛是湘西地区与神对话的人，别称赶尸匠。梯玛敬神时，需要制作大量美食作为贡品，神才会显灵。久而久之，这条天街的小吃因为品类丰富、品质优良而远近闻名！☆☆温馨提示☆☆：※※ 张家界国家森林公园景区严格执行实名制购票，提前3天预约门票，分时段入园，请务必核对姓名、身份证号。一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。出游时必须携带身份证原件，敬请报名时知须！结束后前往地下明珠——【黄龙洞景区】（已含门票，景区游船+VIP通道60元需自理）黄龙洞享有“世界溶洞全能冠军”之美誉，2005年被评选为“中国最美的旅游溶洞”，洞中灯火阑珊、石笋林立，犹如一株株古木错节盘根、洞中有洞、洞中有河、无奇不有，真乃名副其实的“地下魔宫”，洞中还有投保一亿元的石笋定海神针、响水河、龙王聚会厅、天仙水、天柱街等著名景点。晚上游览【张家界千古情景区】（景区游乐项目（除情人海游船+水上飞人外）+表演价值158元/人，此为打包赠送项目不去不退），由世界演艺第一的宋城演艺倾力打造，再现了大庸古国万年的历史文化与民族风情，老少同乐，晴雨皆宜。大庸古街内非物质文化遗产和手工作坊云集，可近距离体验非遗文化的魅力。陶源秘境内赶尸鬼屋、蚩尤呼风唤雨风暴馆等高科技体验项目惊喜连连。烂苹果亲子乐园拥有丛林大冒险、旋转木马、淘气堡、碰碰车等数十项亲子游乐以及清明上河图电影馆，全家一起嗨。晚会安排：欣赏【张家界千古情风情歌舞演艺】：浓缩了张家界亿万年的历史文化与传奇，分为《沧海桑田》《 武陵仙境》《天子山传奇》《小城往事》《马桑树下》等场，数百位演员倾情演绎，万余台舞台机械上天入地，视觉盛宴，心灵震撼。温馨提醒：此为赠送项目，如遇景区提质改造或疫情影响等不可抗力因素造成无法正常演出以及个人原因取消等，赠送项目，不游不退。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：不含 |
| **住宿** | 蓝湾博格 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **天门山国家森林公园→芙蓉镇→凤凰古城**  早餐后，游览【天门山国家森林公园】(门票已含，已含上下山交通，游览时间约4小时)登张家界之巅，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园。天门山文化底蕴深厚，有“武陵之魂”之称，更有湘西第一神山的美誉，它兼峰、石、泉、溪、云、林于一体，集雄、奇、秀、险、幽于一身，被誉为空中原始花园。惊险刺激的【盘龙崖玻璃栈道】是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台、横跨峡谷的木质吊桥后打造的又一试胆力作。可与举世闻名的美国大峡谷玻璃走廊“天空之路”媲美，因而有了东方“天空之路”的美誉。☆☆温馨提示☆☆：① 天门洞与通天大道广场之间须乘坐电扶梯方可抵达，32元/人需自理；玻璃栈道鞋套5元/人需自理。② 天门山景区需提前3天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合！③ 天门山分单程索道套票与双程索道套票，以我社实际预约为准，无任何差价可退。如遇天气、景区检修等客观原因，导致天门洞关闭、环保车停运或索道停运，由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责。结束后乘车前往【芙蓉镇】（车程约2小时，游览时间2小时，电瓶车+游船68元/人需自理)，芙蓉镇，原名王村，是一个拥有两千多年历史的古镇，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。千年古镇芙蓉镇，一部电影天下扬，当年的导演谢晋，是如何发现她养在深闺的模样。这个挂在瀑布上的小镇，楚蜀通津，曾是王者之村，请停下脚步，只有慢慢发现，才能细细品尝，沿着五里石板街，历史的倒影，拾级而上。竹桶酒，阵阵清香，桂花鱼，鲜嫩味美，这里的美味留你尝，这里人的热情绊你的腿。豆腐西施歌一曲，余音添韵味。在这清幽古镇边走边逛，还可以去品尝一下正宗的芙蓉镇刘晓庆米豆腐。温馨提示：进入芙蓉镇景区交通有三种方式：车进车出，船进车出，车进船出，我们优先安排船进车出，如游船因特殊原因没有赶上游船，则安排其他方式，价格一样，无差价可退。报名时请您知悉。游玩结束后前往凤凰（车程约1小时），游览【凤凰古城】（凤凰接驳车28元/人需自理）晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人【凤凰夜景】夜游沱江——带您穿越千年凤凰的必游景点！它是《边城》里的古朴拉拉渡，“翠翠”就在这里痴痴的等待；它是血色湘西的黄金水道，千年历史迎。① 因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票50-128元/人② 凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。③ 行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：不含 |
| **住宿** | 凤 凰 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **凤凰古城→衡阳东→广州南**  早餐后，游览【凤凰古城】参观沱江风光，吊脚楼，漫步青石板路，漫步“最湘西”民俗步行街，湘西非物质文化遗风扑面而来，赏传承人作品，品百年老号姜糖，吃苗家血粑鸭，再喝上一口香醇的苗家酒，不亦乐乎！黄永玉的风水巨型雕塑“犟牛座”屹于街心，让您站在这块风水宝地上同时吸纳大师的风范气息。百年历史“凤凰苗族白银锻造工作站”，使您湿身银的海洋，博远的苗银文化之中有您的身影，以“牛角梳”为代表的苗族“文书”文化，更是奇而不俗，意味深长，古老的“湘西茶仓”带给您苗家人的手艺。（可自费选择是否购买园中园小套票九景128元/人自理：含乡土文学大师沈从文故居，中华民国第一任内阁总理熊希龄故居，杨家祠堂，东门城楼，沱江泛舟，万寿宫，崇德堂，虹桥风雨楼，凤凰博物馆）。游览结束后，乘车前往衡阳东站（车程约5.5小时），乘坐高铁返回温馨的家，结束愉快的旅途！交通：旅游大巴+高铁 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：不含 |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.往返交通：含广州南—长沙南 ，衡阳东—广州南 二等座 高铁往返，请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。铁路票务系统随机出票，所以高铁票有可能不在同一车厢及成人与小童的票有可能出不到一起，可自行与其他乘客进行调座，请您知悉。如需自理往返大交通按长沙南进，衡阳东出退减。请最少提前1小时到站，自行乘车前往目的地！ 特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知须。2.酒店住宿：全程入住1晚铂金五星-蓝湾博格酒店+3晚当地舒适型酒店或主题客栈（本行程酒店无三人间或加床服务，如遇单人情况，请您补足房差，谢谢配合）第一晚：长沙参考酒店：兰亭湾畔，赏悦轻奢，舜天，东方和庭，鑫达贵都，达璇或同级第二晚：张家界参考酒店：瑞峰居、武陵居、土司别院、天子主楼、汇朋、梦溪源客栈、武陵居、景悦或同级第三晚：张家界参考酒店：入住张家界蓝湾博格酒店或同级第四晚：凤凰参考酒店：怡佳客栈、河岸假日、听江、金凤、凤都、镇竿会馆、非繁城品或同级3. 团队用餐：全程安排3正4早(酒店含早餐、不用者不退) 正餐25元/人，其中2餐升级【云上小吃宴、野山菌蘑菇宴】此为团队用餐，用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。若放弃用餐，恕不退费，敬请谅解。4. 景区门票：含伟人故居韶山（免大门票）、张家界国家森林公园、天门山国家森林公园、黄龙洞、芙蓉镇、凤凰古城（免大门票）打包赠送项目：湖南省博物馆+张家界千古情景区&表演+杨家界缆车往返注：打包赠送项目，不去不退任何费用；不含景点内小门票以及非必要小景交；行程外的自费项目以及私人所产生的个人费用。5. 当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5-53座空调旅游车，保证一人一个正座！（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。）6. 导游服务：当地优秀国证导游全程细心服务，在出游过程中如遇任何问题，请联系导游为您解决7. 购物安排：本行程内不安排指定购物店，也不安排土特产超市！景区内设立的商店、路店不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。 | | |
| **费用不包含** | 1.景点内小门票；景区环保车及缆车费用；行程外的自费节目及私人所产生的个人费用等不含韶山环保车20元/人，张家界国家森林公园环保车60元/人，黄龙洞游船+VIP通道60元/人，天门山扶梯+鞋套37元/人，芙蓉镇电瓶车+游船68元/人，凤凰接驳车28元/人，以上为成人价格，中童打包优惠价格200元/人2.由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）3.其它自费门票景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目） | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.6岁以下小童：含当地车、餐费、导游；不含往返高铁票、不占床位、不含门票、超高自理。2.6周岁-13岁中童：含当地车、餐费、导游、门票优惠价、含高铁优惠票，不占床位，其他超高自理。3.补房差：420 退房差：180 ，湖南酒店不提供一次性洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品），敬请自备 |
| **温馨提示** | 1. 关于高铁票：（1）自2023年1月1日开始，实行实名制的车票，儿童按年龄不按身高。年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票；年满14周岁的儿童，应当购买全价票。（2高铁票出票后不做改签退票处理，请按工作人员要求方式进站，敬请知悉！铁路票务系统随机出票，所以火车票有可能不在同一车厢及成人与小童的票有可能出不到一起！请提前1小时到站取票。（3）我社可能会根据行程的实际情况来调整景点游览顺序或进出港口，不改变原本行程标准，敬请知悉！（4）自2020年8月1日起，旅客办理电子客票退票时，必须提供有效乘车凭证（即乘车人购票时使用的身份证原件），复印件无效。因此，一旦确认出票，旅行社方不予退票改签，如果客人一定要退票则需要自行前往高铁站，持身份证原件以及高铁票的报销凭证到窗口办理，谢谢配合！2. 关于购物：行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！3. 关于门票优惠：本行程已按最优门票核算，无任何优惠可退，请您知悉4. 关于酒店：入住当地标准建造酒店双人标准间。游客入住如出现单人情况，须自补单人房差。张家界、凤凰酒店业自2010年起开展绿色环保工程，因此房间内不提供洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品），配备（毛巾/拖鞋）请游客在出团时带齐个人用品。另，张家界、凤凰属山区小城，与广东珠三角区域相比，住宿条件略有逊色，望您能更专注于欣赏美景。有任何酒店的问题，可联系导游为您解决。5. 关于当地用车：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但并不影响行程用车，我社做到车等人，请您放心出行。6. 关于用餐：当地用餐口味以辣为主，口味差异较大，我们会叮嘱餐厅尽量不辣，大家可自带零食、榨菜等。此为团队用餐，若游客放弃用餐，恕不另行退费，请游客人谅解。7. 准确的往返车次、酒店住宿、地接导游等具体以出团时通知书为准，出团通知最迟为出发前一天发出，敬请留意。8. 团费不含旅游意外保险，客人可于前台报名时自行购买旅游意外保险。请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担赔偿责任。9. 客人应知悉自身的健康状况，有高空恐惧症或心脏病、高血压等身体有不适或疾病历史的，请报名时提前告知前台；对不适合自身条件的旅游活动应谨慎选择，否则因此而产生的不利后果，由客人个人自己全额承担责任。10. 如遇旅行社不可抗力因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，旅行社不承担责任。11. 同团客人，不同地区报名、不同日期报名、不同的标准的价格可能均有不同，团费有较大差异，敬请旅客注意！12. 因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知。13. 行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排。14. 在旅游期间客人如因个人原因自行离团，其未产生的所有费用概不退还。由此产生的责任客人自行承担。15. 由于长沙/衡阳与张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，请客人自备干粮以防饿肚子。16. 以上行程的游览顺序和酒店住宿顺序可能根据高铁票的车次进行调整，以行程的合理舒服性为第一调整原则，不会减少景区景点的数量和游览时间。具体准确行程以出团通知书为准。17. 为维护游客的正当权益，提高游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%滿意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不作任何赔付。如对我社接待质量不满意请在第一时间与我社联系，方便我社协助处理。 |
| **退改规则** | 根据广东旅游合同 |
| **报名材料** | 姓名+身份证号码+电话号码 |