**【至尊VIP 不带钱包游湖南】湖南张家界高铁5天4晚跟团游行程单**

6人铁发，12人左右VIP团·景区VIP通道

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GMGL0033 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 湖南省 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 张家界·天门山国家森林公园（玻璃栈道）张家界国家森林公园（袁家界/天子山/金鞭溪）宝峰湖/土司城/七十二奇楼价值158元【张家界千古情景区&表演】湘西·芙蓉镇·凤凰古城高铁五天 |
| **产品介绍** | 行程亮点--大揭秘【丰富行程】涵盖张家界、湘西2地8大景点，门票、景交一价全含【纯玩体验】全程纯玩无购物，无特产超市，无苗寨，打造纯玩高品质游【奢华住宿】2晚华天精选+1晚铂金五星酒店-蓝湾博格+1晚天下凤凰【优选港口】张家界西进，凤凰古城返，劲省当地10小时车程【VIP专享】6人铁发，12人左右VIP团，10人以上安排2+1航空座椅豪华旅游巴士【专业服务】当地国证导游带队，专业导游带路，旅途不迷路【细节服务】广东独立成团，绝不全国大散拼；每人每天一瓶水【独家尊享礼遇】1、独家尊享景区VIP绿色通道：ü 张家界森林公园—环保车VIP、百龙天梯VIP、天子山缆车VIP，入园超顺畅，畅玩无忧ü 凤凰古城接驳车VIP+乘船夜游沱江2、安排价值888元/桌【一山一院私房菜】,特色餐【印象鲵宴】【张家界钵钵菜】【阿牛血粑鸭宴】8大精华景点--提前预览①【张家界国家森林公园】于烟云缭绕的奇石危峰中，探秘“阿凡达”奇幻仙境【袁家界】观“峰林之王”天子山，谁人识得天子面，归来不看天下山②【天门山国家森林公园】乘坐世界最长的户外缆车，体验从城市到原始森林的奇妙变幻体验世界最高1512米的天门山盘龙崖玻璃栈道观世界奇观-天门洞、盘山而上99道弯③【七十二奇楼】透过72奇楼的飞檐翘角和中央门洞的奇思妙想，世界了解土家族群的窗口④【宝峰湖】中国国家地理推荐，看高峡平湖的绝景⑤【土司城】“霸得蛮、恰得苦、耐得烦”的土家族先祖为后人留下的土家族文明的见证，素有“南方紫禁城”美誉⑥【张家界千古情】一生必看的演出，宋城集团倾力打造，集科技与自然、人文为一体的视觉盛宴⑦【芙蓉镇】一个拥有两千多年历史的古镇，瀑布林立，来尝一尝刘晓庆推荐的米豆腐⑧【凤凰古城】沈从文笔下的小城，山清、水秀、景美、民风纯朴依然，“不读沈从文，枉到凤凰城” |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州南/广州白云→张家界西→七十二奇楼**早上指定时间在高铁站自行乘高铁前往张家界西站（约6小时，准确车次/时间将提前通知）抵达张家界后游览【张家界七十二奇楼】（门票已含，不去不退。）以打造全球网红打卡地为爆点，一幢问鼎世界的洞天吊脚楼、一场闻名天下的奇楼灯光演绎秀，是72奇楼小镇的两大核心创意。72奇楼中央镂空创意的人文景观，与“神山”天门山遥相呼应。投入巨资打造的灯光演绎秀，将点亮和“点燃”张家界的夜游景点。“72奇楼的建筑，颠覆了民众对土家族建筑文化传统的审美认知。”透过72奇楼的飞檐翘角和中央门洞的奇思妙想，世界了解土家族群的窗口，豁然打开！美学、民族与建筑地完美融合，世界便拥有了走进土家文化的一条“星光大道”。☆☆出游温馨提示☆☆：1、散拼团有一定的特殊性，由于客人到达的时间可能不一样，短时间的等待属于正常情况，若因客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请见谅！4、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。5、游客途中服务质量如有疑问，请首先找导游处理，导游会第一时间尽力为您解决！6、所有赠送项目，不用不退，请您知悉。交通：高铁+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：不含 午餐：不含 晚餐：不含  |
| **住宿** | 蓝湾博格 |
| **D2** |
| **行程详情** | **天门山国家森林公园→宝峰湖**早餐后，游览【天门山国家森林公园】(门票已含，已含上下山交通，游览时间约4小时)登张家界之巅，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园。天门山文化底蕴深厚，有“武陵之魂”之称，更有湘西第一神山的美誉，它兼峰、石、泉、溪、云、林于一体，集雄、奇、秀、险、幽于一身，被誉为空中原始花园。惊险刺激的【盘龙崖玻璃栈道】玻璃栈道是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台、横跨峡谷的木质吊桥后打造的又一试胆力作。可与举世闻名的美国大峡谷玻璃走廊“天空之路”媲美，因而有了东方“天空之路”的美誉。☆☆温馨提示☆☆：① 天门洞与通天大道广场之间须乘坐电扶梯方可抵达，32元/人已含，如遇天门洞关闭，则取消赠送，无费用可退；赠送玻璃栈道鞋套5元/人，若遇景区临时封闭玻璃栈道，则取消赠送，无费用可退，敬请原谅。② 天门山景区需提前3天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合！③ 天门山分A/B/C线，以我社实际预约为准，无任何差价可退。如遇天气、景区检修等客观原因，导致天门洞关闭、环保车停运或索道停运，由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责。午餐在张家界核心景区享用【一山一院私房菜】（价值888元/桌，不去不退）独家私房菜，无论是餐厅环境，还是菜品，都是精心打造，为的是给您的旅途增添一份惊喜和美好记忆。后前往游览【宝峰湖】，宝峰湖是一座罕见的高峡平湖，四面青山，一泓碧水，风光旖旎，是山水风景杰作，是武陵源风景名胜中的精品景点，被称为张家界之魂。景区内自然原始，古朴天然，植被茂盛，地貌奇妙，保护良好，是潇湘山水的集大成者，也是中外游客观光、休闲、度假的旅游胜地。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：含  |
| **住宿** | 华天精选 |
| **D3** |
| **行程详情** | **张家界国家森林公园（袁家界/天子山/金鞭溪）→下午茶→张家界千古情**早餐后，前往【张家界国家森林公园】（景区环保车60元/人已含，享VIP通道）由导游统一购票进山；换乘景区环保车前往【百龙天梯65元/人单程已含，上行VIP通道，66秒直达山顶】索道站乘全暴露观光缆车·最高户外电梯·体验66秒直达山顶、挑战你的心速！一览春日风光！前往世界自然遗产的核心【袁家界风景区】（游览时间约1.5小时）袁家界位于杉刀沟北麓，是以石英岩为主构成的一座巨大而较平缓的山岳，既有石丛小涧、银瀑高泻，又有竹林繁茂、苍松垂壁。由于水丰林密，空气极为清新。是张家界公园又一处风景集中地。主要游览：【天下第一桥】【迷魂台】【哈利路亚山】（电影《阿凡达》中“悬浮山”的取景山）【后花园】等。中餐后前往游览【天子山景区】（游览时间约1小时）素有峰林之王美称的天子山，她的神奇，在于烟云缭绕的奇石危峰，如柱、如塔、如笋，低者数十米，高者数百米，雕镂百态。有屈子行吟，有姐妹私语，有夫妻情深，有众仙聚会、群娥起舞，有天兵出征等天然群像。主要游览：御笔峰、仙女散花、贺龙公园、天子阁、贺龙铜像、西海峰林等。天子山有四大奇观：峰林、云海、日出、冬雪。一幅幅雄伟壮观、奇特迷人的景象，相信会让大家大饱眼福而流边忘返（乘坐天子山缆车下山72元/人，费用已含，享VIP通道）。下山后，漫步世界上最美丽的峡谷—【金鞭溪】(全长约7.5公里，安排参观精华路程) 金鞭溪全长7.5公里，是武陵源风景最美的地界，穿行在峰峦幽谷间，溪水明净，跌宕多姿，小鱼游弋其中。溪畔花草鲜美，鸟鸣莺啼，人沿清溪行，胜似画中游。被誉为“世界上最美丽的峡谷之一”。☆☆温馨提示☆☆：※※ 张家界国家森林公园景区严格执行实名制购票，提前3天预约门票，分时段入园，请务必核对姓名、身份证号。一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。出游时必须携带身份证原件，享受优惠票的游客请在报名时告知，如到当地发现证件无效，需按全价购买，若当日门票售罄则无法入园，敬请报名时知须！下午特别安排小憩，享【悠闲下午茶】，品老茶，吃茶点，在茶香四溢的一隅，释放旅途中的疲劳。晚上游览【张家界千古情景区】（景区游乐项目（除情人海游船+水上飞人外）+表演价值158元/人，此为打包赠送项目不去不退），由世界演艺第一的宋城演艺倾力打造，再现了大庸古国万年的历史文化与民族风情，老少同乐，晴雨皆宜。大庸古街内非物质文化遗产和手工作坊云集，可近距离体验非遗文化的魅力。陶源秘境内赶尸鬼屋、蚩尤呼风唤雨风暴馆等高科技体验项目惊喜连连。烂苹果亲子乐园拥有丛林大冒险、旋转木马、淘气堡、碰碰车等数十项亲子游乐以及清明上河图电影馆，全家一起嗨。晚会安排：欣赏【张家界千古情风情歌舞演艺】浓缩了张家界亿万年的历史文化与传奇，分为《沧海桑田》《武陵仙境》《天子山传奇》《小城往事》《马桑树下》等场，数百位演员倾情演绎，万余台舞台机械上天入地，视觉盛宴，心灵震撼。温馨提醒：此为赠送项目，如遇景区提质改造或疫情影响等不可抗力因素造成无法正常演出以及个人原因取消等，赠送项目，不游不退。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：含  |
| **住宿** | 华天精选 |
| **D4** |
| **行程详情** | **张家界土司城→芙蓉镇→凤凰夜景**早餐后，参观国家4A级景点土家人心中的圣地--【土司城】（此景点为赠游景点，不去不退，游览时间约1.5小时）土司城，又名土司王宫，南倚天门，北靠澧水，永定末代土司覃纯一被朝廷封为世袭千总后建造，距今近三百年历史，是西南地区唯一保存完好的古城。土司城占地120多亩，集吊脚楼群，走马转角楼群为一体，是土家族古代文明的发祥地和凝聚地。城内遗存着大量的珍贵文物，素有“南方紫禁城”之称。结束后乘车前往【芙蓉镇】（车程约2小时，游览时间2小时，电瓶车+游船已含)，芙蓉镇，原名王村，是一个拥有两千多年历史的古镇，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。千年古镇芙蓉镇，一部电影天下扬，当年的导演谢晋，是如何发现她养在深闺的模样。这个挂在瀑布上的小镇，楚蜀通津，曾是王者之村，请停下脚步，只有慢慢发现，才能细细品尝，沿着五里石板街，历史的倒影，拾级而上。竹桶酒，阵阵清香，桂花鱼，鲜嫩味美，这里的美味留你尝，这里人的热情绊你的腿。豆腐西施歌一曲，余音添韵味。在这清幽古镇边走边逛，还可以去品尝一下正宗的芙蓉镇刘晓庆米豆腐。温馨提示：进入芙蓉镇景区交通有三种方式：车进车出，船进车出，车进船出，我们优先安排船进车出，如游船因特殊原因没有赶上游船，则安排其他方式，价格一样，无差价可退。报名时请您知悉。 结束后BUS赴凤凰古城（车程约1.5小时），晚上夜游凤凰古城，于沱江边放祈福灯，也可于沱江边小酒吧落座，欣赏沱江两岸醉人【凤凰沱江夜景】（城内换乘接驳车（28元/人费用已含，享VIP绿色通道）沱江是血色湘西的黄金水道，千年历史迎来送往；是沈从文走出湘西的必经之路，陪伴先生畅游文学的海洋；是黄永玉泼墨咏叹的梦里水乡，炫丽的画笔时时不忘沾染沱江；是凤凰古城最浪漫最唯美最迷人的十里画廊……① 因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票50-128元/人。② 凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。③ 行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。④ 因铁路局、天气或其他不可抗自然灾害等原因，导致动车延误或取消班次，导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理，敬请须知！交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：含  |
| **住宿** | 天下凤凰 |
| **D5** |
| **行程详情** | **凤凰古城→凤凰古城/怀化南/长沙南→广州南/广州白云**早餐后，游览【凤凰古城】参观沱江风光，吊脚楼，漫步青石板路，漫步“最湘西”民俗步行街，湘西非物质文化遗风扑面而来，赏传承人作品，品百年老号姜糖，吃苗家血粑鸭，再喝上一口香醇的苗家酒，不亦乐乎！游览结束后，乘车前往凤凰古城/怀化南/长沙南站，乘坐高铁返回温馨的家，结束愉快的旅途！交通：旅游大巴+高铁 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：不含  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.往返交通：含广州南/广州白云—张家界西，凤凰古城/怀化南/长沙南—广州南/广州白云 二等座 高铁往返，请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。如需自理往返大交通按张家界西进，凤凰古城/怀化南/长沙南出退减。五一假期请至少提前2小时到站，自行乘车前往目的地！ 特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知须。2.酒店住宿：本行程酒店无三人间或加床服务，如遇单人情况，请您补足房差，谢谢配合第一晚：张家界参考酒店：蓝湾博格或同级第二/三晚：张家界参考酒店：入住华天精选酒店（如遇满房则安排纳百利凯悦优选或同级）第四晚：凤凰参考酒店：天下凤凰大酒店、凤凰国宾、凤鸣天下、凤天国际、醉湘西或同级3. 团队用餐：全程安排7正4早(酒店含早餐、不用者不退) 正餐40元/人，全程4餐升级特色餐【一山一院私房菜价值888元/桌、印象鲵宴、钵钵菜、阿牛血粑鸭宴】此为团队用餐，用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。若放弃用餐，恕不退费，敬请谅解。4. 景区门票：张家界国家森林公园、天门山国家森林公园、宝峰湖、七十二奇楼、芙蓉镇、凤凰古城（免大门票）打包赠送项目：天门山扶梯+玻璃栈道鞋套+百龙天梯上行+天子山缆车下行+千古情景区&表演+土司城+芙蓉镇电瓶车、游船+凤凰接驳车注：打包赠送项目，不去不退任何费用；不含景点内小门票以及非必要小景交；行程外的自费项目以及私人所产生的个人费用。5. 当地用车：用车根据实际人数安排当地5-22座空调旅游车，10人以下安排商务车，10人以上安排14座以上2+1航空座椅大巴车，保证一人一个正座！（如因用车紧张时无法安排VIP车，则改为3年内豪华旅游大巴车，确保20%空座率，请您知悉）（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。）6. 导游服务：10人以上安排当地优秀国证导游全程细心服务，10人以下安排司机兼职导游服务，请知悉7. 购物安排：本行程无苗寨，无购物，纯玩高品质游，景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。 |
| **费用不包含** | 1..景点内小门票；景区环保车及缆车费用；行程外的自费节目及私人所产生的个人费用等2.由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）3.其它自费门票景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.成人门票优惠：必须凭有效证件（学生证等）可在前台或当地购买后现退优惠，请大家出行一定要携带相关证件，感谢配合！当地优惠费用：65岁以上老人退优惠：140元/人｜60-64退优惠70元/人｜学生按成人报名退70元/人以上优惠只适用于中国大陆公民，香港同胞，澳门同胞。2.6周岁-13岁中童：含当地车、餐费、导游、门票优惠价、含高铁优惠票，不占床位，其他超高自理。3.6岁以下小童：含当地车、餐费、导游；不含往返高铁票、不占床位、不含门票、超高自理。4.补房差：980 退房差：500，湖南酒店不提供一次性洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品），敬请自备 |
| **温馨提示** | 1. 关于高铁票：（1）自2023年1月1日开始，实行实名制的车票，儿童按年龄不按身高。年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票；年满14周岁的儿童，应当购买全价票。（2高铁票出票后不做改签退票处理，请按工作人员要求方式进站，敬请知悉！铁路票务系统随机出票，所以火车票有可能不在同一车厢及成人与小童的票有可能出不到一起！请提前1小时到站取票。（3）我社可能会根据行程的实际情况来调整景点游览顺序或进出港口，不改变原本行程标准，敬请知悉！（4）自2020年8月1日起，旅客办理电子客票退票时，必须提供有效乘车凭证（即乘车人购票时使用的身份证原件），复印件无效。因此，一旦确认出票，旅行社方不予退票改签，如果客人一定要退票则需要自行前往高铁站，持身份证原件以及高铁票的报销凭证到窗口办理，谢谢配合！2. 关于购物：行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！3. 关于门票优惠：报名时必须确认是否有优惠证件（学生证等），若未提供，旅行社则按全价购票，当地不享受门票优惠政策，无法退还优惠。如确认有优惠证件，出游时务必携带，如有遗忘当地自补差价。4. 关于酒店：入住当地标准建造酒店双人标准间。游客入住如出现单人情况，须自补单人房差。张家界、凤凰酒店业自2010年起开展绿色环保工程，因此房间内不提供洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品），配备（毛巾/拖鞋）请游客在出团时带齐个人用品。另，张家界、凤凰属山区小城，与广东珠三角区域相比，住宿条件略有逊色，望您能更专注于欣赏美景。5. 入住后要检查门、窗的锁扣是否完善牢固，离开房间要带好房卡、关好门窗；晚上睡觉请扣好门的防盗扣、视情况关闭好窗户。不要在床上抽烟，不要让烟火溅落在易燃物上，安全用火用电。卫生间的地面和浴缸内较滑，特别注意防滑，做好防滑措施。确需外出的客人请邀请陪伴相随，夜间要在22：00前归队，以防意外。酒店一般都有安全指示路线，进房间后，请及时阅读，要了解逃生路线。有任何酒店的问题，可联系导游为您解决。6. 关于当地用车：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但并不影响行程用车，我社做到车等人，请您放心出行。交通工具未停稳时不要急于上下交通工具，特别留意车梯，以防滑倒；不要在车辆与车辆的衔接部位停留。在行车过程不打扰和影响司机正常驾驶，系好安全带。7. 关于用餐：当地用餐口味以辣为主，口味差异较大，我们会叮嘱餐厅尽量不辣，大家可自带零食、榨菜等。此为团队用餐，若游客放弃用餐，恕不另行退费，请游客人谅解。8. 准确的往返车次、酒店住宿、地接导游等具体以出团时通知书为准，出团通知最迟为出发前一天发出，敬请留意。9. 团费不含旅游意外保险，客人可于前台报名时自行购买旅游意外保险。请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担赔偿责任。10. 到达旅游目的地后，记好导游电话及入住酒店的名称和位置，记清所乘车辆牌号及停车位置，遵守旅行社规定的时间和路线。11. 客人应知悉自身的健康状况，有高空恐惧症或心脏病、高血压等身体有不适或疾病历史的，请报名时提前告知前台；对不适合自身条件的旅游活动应谨慎选择，否则因此而产生的不利后果，由客人个人自己全额承担责任。12. 旅行当中不过量饮酒，注意饮食，不随便食用冰冷、辛辣及过敏性食物，若发现身体不适后请马上向导游报告以便及时诊断处理，预防食物中毒。13. 游客不得隐瞒自身是健康状况，根据自己的身体状况参加游览项目，对不适合参与的游览项目旅行社有权建议不参加（如高血压、心脏病、传染病等重大疾病），否则风险自行承担；对需要经常服用药品的客人，药品要随身携带并保证急需。14. 如遇旅行社不可抗力因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，旅行社不承担责任。15. 严禁携带危禁物品出行，请您保管好自己的行李物品，不要替他人携带行李或其它不明物品。16. 同团客人，不同地区报名、不同日期报名、不同的标准的价格可能均有不同，团费有较大差异，敬请旅客注意！另外，旅游者之间要和谐友善，不与他人发生争执、斗殴和纠纷。17. 因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知。18. 请严格遵守景区规定，不去危险区域，不在危险地方停留和拍照摄像，走路时不观景不看手机，做到不在景区狂奔、跳跃、打闹。19. 行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排。20. 携带未成年人或老年人同行的，亲友要切实承担其监护责任，不能让未成年人单独行动，并注意安全，以防止意外的发生。21. 在旅游期间客人如因个人原因自行离团，其未产生的所有费用概不退还。由此产生的责任客人自行承担。必须服从旅行社导游的统一安排，脱离旅行活动或游览行程安排必须向导游请假并取得同意并签订离团协议方可离团。22. 遵守国家及地方的安全规定和有关警示，尊重当地的民俗民风习惯，做到文明旅游。保护景区动植物和景区设施，做到不刻字、不随意抽烟、不随地大小便、不乱扔垃圾，不要翻爬栏栅围墙，请勿投喂景区内及当地住户饲养的动物，防止受到动物（猴子、犬类、鸟类等）伤害。23. 由于长沙/衡阳与张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，请客人自备干粮以防饿肚子。24. 以上行程的游览顺序和酒店住宿顺序可能根据高铁票的车次进行调整，以行程的合理舒服性为第一调整原则，不会减少景区景点的数量和游览时间。具体准确行程以出团通知书为准。25. 为维护游客的正当权益，提高游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%滿意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不作任何赔付。如对我社接待质量不满意请在第一时间与我社联系，方便我社协助处理。 |
| **退改规则** | 根据广东旅游合同 |
| **报名材料** | 姓名+身份证号码+电话号码 |